

Was uns beflügelt.

Ein Portrait.



arcona

- Im Herzen die Begegnung
- Am Horizont das Ziel
- Vor uns der Weg
- In uns der Kompass





Im Herzen die Begegnung

Authentische Orte und Menschen,
Natur, Kunst, Kultur und Geschichte –
die Momente, in denen wir ihnen
begegnen, sind der eigentliche Luxus
unserer Zeit.

Die Idee der Begegnung ist es, was
arcona im Kern ausmacht und leitet.
Sie manifestiert sich in den inspirierenden
Angeboten und der anregenden
Gastkultur der Häuser. Es ist diese
Grundidee, die ein kreatives Sprungbrett
bietet für den Auftritt der Marke selbst.
Die sich auf vielfältige Weise in Design
und Bildwelten zeigt. Es ist die Idee,
die unsere Geschichten schreibt.

Am Horizont das Ziel



**Wir sind der Sehnsuchtsort
für unsere Gäste: einzigartige
Häuser in besonderen Lagen,
an herausragend schönen Orten,
mit spannenden Konzepten
und uns als großartige Gastgeber.**

Jeder Tag erfüllt mit inspirierenden Begegnungen! Das möchten wir von den Menschen hören, die uns besuchen, das sollen sie im Gästebuch und auf den Bewertungsportalen schreiben und Freunden erzählen, wenn sie vom Urlaub berichten. Und wir erleben es selbst genauso, wenn wir viel dafür zurückbekommen, dass wir unsere Gäste umsorgen, verwöhnen und beflügeln.

Dafür entwickeln wir einzigartig schöne Häuser an außergewöhnlich attraktiven Orten. Wir bespielen sie mit Konzepten, die zur Begegnung mit Kunst, Kultur und Lebensart einladen. Wir verbinden Gäste mit dem Geist des Ortes, mit dem Reichtum der Natur, mit landestypischen Besonderheiten und dem lebendigen Erbe von Tradition und Geschichte.

Angereichert und kontrastiert mit dem Besten aus zeitgenössischem Design, innovativer Gastronomie und modernstem Komfort schaffen wir spannende Begegnungen für alle Sinne.

Egal, wo wir arbeiten und in welcher Position, wir begegnen einander ebenso wie unseren Gästen und allen anderen: offen und auf Augenhöhe.

Denn nur so entstehen inspirierende Begegnungen. Und davon können wir nicht genug bekommen.

Vor uns der Weg

Wir werden zur ersten Wahl für Reisende, die Inspiration und bereichernde Begegnungen suchen, für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ihre Persönlichkeit, ihre Handschrift und ihr Herzblut einbringen wollen, und für Investoren und Partner, die auf spannende und nachhaltig lukrative Projekte jenseits der ausgetretenen Pfade setzen. Kurz: Für alle, die das Besondere schätzen.

Mit unseren Gästen:



Wir verbinden das Beste der einheimischen Gastfreundschaft mit dem Besten internationaler Hotellerie, verschmelzen Traditionen und Trends und interpretieren das Ergebnis immer wieder neu und überraschend.



Wir verstehen uns als stolzen Teil, leidenschaftliche Botschafter, Erforscher und Bewahrer der originären Besonderheit des Ortes, seiner Schönheit, seiner Menschen und kulturellen Eigenheiten.



Wir bleiben selbst offen für Begegnungen, die die Neugier und die Faszination für Menschen in uns ebenso wachhalten wie die Freude am Umgang mit diesen Menschen sowie unsere Leidenschaft als Gastgeber.

Mit unseren Mitarbeitenden:



Wir leben das Prinzip der Begegnung auf Augenhöhe auch intern.



Wir erkennen an, dass die Persönlichkeit des Hauses im höchsten Maße von der Persönlichkeit, der Individualität und dem Engagement der Menschen lebt, die hier arbeiten. Deshalb würdigen und fördern wir sie.



Wir stärken den Stolz auf „ihr“ Haus und die Identifikationen mit der Dachmarke arcona bei den Teams.



Wir fördern Eigenverantwortung, heißen Ideen willkommen und bieten Perspektiven. Wir pflegen unsere Wertschätzung für alle Mitarbeitenden. Wir stärken ihre Beschäftigungs- und Karrierefähigkeit, damit sie sich bei und mit uns entwickeln können.



Wir sorgen dafür, dass arcona eine angesehene Referenz in der Hotellerie ist.

Mit unseren Partnern und der Gesellschaft:



Wir teilen unsere Begeisterungsfähigkeit ebenso wie unser Gespür, unsere Kreativität und unseren visionären Weitblick für Projekte, die dauerhaft attraktive Win-win-Situationen für alle Beteiligten schaffen.



Wir punkten mit Erfahrung, starkem Standing und wirtschaftlicher Stabilität und erweisen uns als verlässliche Partner.



Wir agieren selbstbewusst und kompetitiv im Markt und stellen an unsere Partner ebenso hohe Ansprüche wie an uns selbst.



Wir verpflichten uns der Nachhaltigkeit und wirken ökologisch, ökonomisch und sozial konsequent zum Besten der Gemeinschaften, in denen wir als verantwortungsvolles Unternehmen zu Hause sind.

In uns der Kompass

Wenn wir wahrhaftige Begegnungen schaffen wollen, wenn wir gleichzeitig Bestandteil und Botschafter der Orte, Regionen und Kulturen sein wollen, wenn wir für Investoren und lokale Entscheider ebenso wie für die besten Köpfe und Fachkräfte die erste Wahl sein wollen – dann brauchen wir eine klare Haltung.

Wir brauchen verbindliche Werte, an denen man uns messen kann und an denen wir uns immer wieder ausrichten. Diese Werte sind der innere Kompass, der uns bei der Erfüllung von Mission und Vision leitet. Wir müssen sie nicht erfinden, sie begleiten uns seit vielen Jahren:

Authentisch

Offen



Nachhaltig





Offen

Wir lieben Begegnung auf Augenhöhe. Wir sind neugierig und empfänglich für unser Gegenüber. Wir haben Lust auf Menschen. Auf die Persönlichkeit unserer Gäste, auf den Teamspirit von Kolleginnen und Kollegen, auf die Besonderheit der uns umgebenden Gemeinschaft, auf die Angebote, Ideen und Wünsche unserer Partner. Wir glauben an die Kraft konstruktiver und vertrauensvoller Zusammenarbeit. Weil Begegnung Bereicherung ist.





Authentisch

Wir glauben an das Echte,
das Unverfälschte und Pure.
An den Genuss direkt an der Quelle.

Wir arbeiten nicht am Reißbrett oder
bedienen uns im Labor, wir bauen
auf regionales Essen, lokale Produkte,
Spezialitäten und Erlebnisse.
Unsere Gastfreundschaft ist mehr
als bloßes Klischee. Und statt
vertrockneter Folklore leben wir
ehrliche und lebendige Begegnung.

Für uns selbst gilt: Wir sagen immer,
was wir meinen, und wir tun immer,
was wir sagen.





Nachhaltig

Wir wollen den Fortschritt und wir streben nach Erfolg. Aber nicht nur fürs nächste Quartal. Nicht nur für uns. Wir wissen um den unwiederbringlichen Wert von Natur und Kultur. Wir tragen Verantwortung für die Ressourcen ebenso wie für die gewachsenen Strukturen, von denen wir profitieren.

Wir geben auch zurück, um das Ganze zu erhalten. Wir bewahren, was wir lieben. Und sorgen dafür, dass es sich für alle nachhaltig lohnt.

begeisternd

verantwortungsvoll

transparent

lebendig

unterstützend

regelmäßig

fördernd

werteorientiert

motiviert

zukunftsorientiert

überzeugend

gradlinig

offen

selbstbewusst

begeistert

durchsetzungsstark

verlässlich



loyal
ehrlich
mutig
vorbildlich
kraftvoll
überraschend
freudig
humorvoll
sinnvoll
zielstrebig
fair
authentisch
kritisch
sachlich
fordernd
moralisch
konsequent
aktiv
bewusst
positiv
vertrauensvoll
respektvoll
frühzeitig
konstruktiv
kreativ
achtsam
verständlich
herzlich
gerecht



Fotowachweis Umschlag außen: Unsplash/Chris Briggs, Unsplash/
Marten Bjork, Unsplash/Andreas Strandman **Umschlag innen:** Unsplash/
Marten Bjork, Unsplash/Pylp Sukhenko, @arcona, Unsplash/Vincent
Tandardini **Innenseiten:** @arcona (Seite 2); Unsplash/Mariah Hewines
(Seite 9); @arcona, Alys Tomlinson @imagesource (Seite 10); @arcona,
Unsplash/Crew SZ (Seite 12); @arcona, Unsplash/Sebastian Coman
Photography (Seite 14)



arcona Management GmbH
August-Bebel-Straße 55
D-18055 Rostock
Telefon 0049 (0)381 837 949 00
info@arcona.de
www.arcona.de

